

個人情報の取扱いについて

1.個人情報の管理者の職名および連絡先

当社は下記の者を個人情報の管理責任者に任命し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行える様に環境を整備いたします。

株式会社フューチャースピリッツ
取締役 厚芝 隆敏
メールアドレス:privacy@future-s.com

2.個人情報の利用目的

当社は、個人情報を下記の利用目的の範囲内で取扱います。

(1)お問合せおよび各種サービス・手続きについて

- ・ 当社商品・サービスの申込み、契約、利用等に関連するお問い合わせへの回答およびサービスサポートのための通信・連絡業務のため。
- ・ ご本人確認・連絡のため。
- ・ 利用料金の請求、利用料金・利用サービス提供条件の変更、利用サービスの停止・中止・契約解除の通知等を送付するため。また、誤入金、過入金の返金処理のため。
- ・ その他当社商品・サービスの利用・提供に関わる業務を行うため。
- ・ 当社の商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内またはそれらの申込みに係る資料等を送付するため。
- ・ アンケート調査等を行うため(その際にはアンケートの目的を明確にし、それ以外の目的には使用いたしません)。
- ・ 商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内またはそれらの資料等を送付するため。
- ・ 商品・サービスの改善または新たなサービスの開発を行うため。
- ・ 他社とのサービス連携に当たり、必要な情報を確認するため。

(2)セールspartner制度について

- ・ 当社partner制度への登録に関する事務手続き。
- ・ 顧客のサービス申込の取次に関する各種問合せへの回答および通信連絡。
- ・ 取次手数料のお支払いに関する事務手続き。

(3)採用応募

- ・ 採用に関連するお問い合わせへの回答のための通信・連絡業務のため。
- ・ 当社が行う採用業務における採用応募者の採用判断のため。

(4)ご本人より直接書面以外で取得した個人情報

- ・ 電話による各種お問い合わせや商品・サービスのお申込みについては、その回答のため。
- ・ 当社が主催または第三者と共催するセミナー等のイベントの参加受付、問い合わせへの回答、及び今後のイベントのご案内等の連絡のため。
- ・ インターネット上で自発的に公表されている情報より、営業活動に必要な連絡および訪問案内活動のため。

(5)取引先から委託される個人情報

- ・ Web サイトの構築・運営、システム開発等の受託に伴って委託元から提供（預託）された個人情報を当該委託元との契約の達成に必要な範囲内で利用するため。
- ・ その他当社顧客企業等から委託された業務を行うため。

(6)当社従業員及び当社に就業予定の方の個人情報

- ・ 当社従業員及び当社に就業予定の方に関しては、法定上の手続き処理(健康保険、厚生年金、雇用保険、税務、労災手続き等)、労働安全管理、給与管理、人事評価、福利厚生、社内報、社内用 SNS 及び当社 HP への掲載、その他当社の正当な業務遂行上の必要手続き等のため。
- ※「取引先から委託される個人情報」は保有個人データではありません。

(7) Solanowa サービス利用者の個人情報

(1) の利用目的の他、利用者の利用状況（アクセス日時、アクセスしたブラウザ、アクセス元 IP アドレス、閲覧ページ、記事・コメントの投稿、リアクションボタンのクリック等）を分析して作成した個人を特定できない統計情報とした上で、ご契約法人への報告およびサービスの利用促進に関するご提案をするため。

3.個人情報の第三者提供・共同利用

当社では取得した個人情報を下記の場合を除いて、第三者提供・共同利用いたしません。

(1)第三者提供について

- a.ご本人の同意をいただいた場合
- b.個人情報の保護に関する法律二十七条一項一から七に定められた場合

(2)共同利用について

以下の内容で共同利用します。

a.利用する個人情報項目

氏名・会社名・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・申込情報・契約情報

その他後記「c.利用目的」に必要な範囲の項目

b.利用する者の範囲

当社グループ会社

c.利用目的

個人情報取得の際ご本人から同意を得た目的及び「2. 個人情報の利用目的」に記載の目的

d.利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者の氏名

株式会社フューチャースピリッツ
京都府京都市下京区中堂寺栗田町 91 番地
京都リサーチパーク 9 号館 7 階
代表取締役 谷孝 大

4.個人情報取扱の委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託する場合があります。業務委託先に対しては、個人情報を預ける事があります。この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏えい防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5.個人情報の管理

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めています。

6.保有個人データの安全管理のために講じた措置

(1)基本方針の策定

個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の順守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2)個人データの取り扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱い方法、責任者、担当者及びその任務などについて個人データの取扱規程を策定しています。

(3)組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施する他、内部監査を実施しています。

(4)人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

(5)物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

(6)技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の個人データを取り扱う情報システムを外部からのアクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7)外的環境の把握

当社は、本人からの同意に基づき、外国にある第三者に個人データを提供する場合があります。その際には個人データの安全管理のために、サーバーの所在地が我が国と同等の水準にあると認められる個人情報保護制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で認められた EU 圏内もしくは英国であること、若しくは CBRP 認証を取得していることを確認し、いずれにも当てはまらない場合は、当該外国の制度等を把握した上で当該外国の情報セキュリティ確保の確認など適切な安全管理措置を実施しております。

なお、現在個人データの提供がある外国は下記の通りです。

タイ王国、マレーシア、EU（エストニア）

上記の国の制度等につきましては以下の個人情報保護委員会「諸外国・地域の法制度」の WEB ページの該当箇所をご参照ください。

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/>

7.個人情報の開示等の請求

当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示）に関して、当社問い合わせ窓口申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。取引先から委託される個人情報は保有個人データに該当いたしません。取引先より特段の指示があった場合はその指示に従います。開示等の申し出の詳細につきましては、「保有個人データの開示等の請求手続きのご案内」をご覧ください。

8.個人情報を提供されることの任意性について

当社に個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、「利用目的」に記された各サービス等が適切に提供できない場合があります。

9.Cookie 等の利用について

当社ウェブサイトおよび当社が提供するサービスでは、Cookie その他の類似技術を利用しています。Cookie の利用に関する詳細（利用目的、外部送信、オプトアウト等）については、以下の Cookie ポリシーをご参照ください。

[Cookie ポリシーについて（下記）]

[\[SOLANOWA サービス Cookie ポリシーについて\]](#)

10. 認定個人情報保護団体について

当社が加入する認定個人情報保護団体は、ありません。

11. 「個人情報の取り扱いについて」の変更について

当社の「個人情報の取り扱いについて」は改定することがあり、最新の内容は本ページにて公開・開示されます。

また、重要な改定にあたっては、当社所定の方法にて告知いたします。

12. お問い合わせ窓口

当社の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒600-8815

京都市下京区中堂寺栗田町 91 番地

京都リサーチパーク 9 号館 7 階

株式会社フューチャースピリッツ

メールアドレス：privacy@future-s.com

※土・日・祝祭日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

Cookie ポリシー

1. はじめに

株式会社フューチャースピリッツ（以下、「当社」といいます）は、当社ウェブサイトおよび、当社が提供するサービスにおいて、サービスの提供、利便性および品質の向上、ならびに利用状況の分析等を目的として Cookie およびそれに類する技術を利用します。本ポリシーは、当社が利用する Cookie の詳細と、お客様の情報を外部の事業者へ送信する「外部送信」について、改正電気通信事業法の規律に基づき説明するものです。

本ポリシーは、当社のコーポレートサイトおよび関連ウェブページに適用されます。SOLANOWA サービスについては、別途定める [Cookie ポリシー](#) をご確認ください。

2. Cookie とは

Cookie とは、お客様が当社ウェブサイト、サービスへアクセスした際に、お客様のコンピュータ（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に特定の情報を一時的に保存する小さなテキストデータのことです。Cookie には、お客様のお名前や電子メールアドレスといった、それ単体で個人を直接識別できる情報は含まれておりません。

3. Cookie の具体的な利用目的

当社は、ウェブサイト、サービスにおいて、主に以下の目的で Cookie を利用しています。

- **セッション管理と利便性の向上:** 当社ウェブサイト、サービスを快適にご利用いただけるよう、セッション ID（お客様の接続を一時的に識別するための情報）を Cookie に保存しています。これにより、例えば、ログイン状態を維持したり、一度入力した情報を再度入力する手間を省いたりすることができます。
- **利用状況の把握とサービス改善:** お客様の当社ウェブサイト、サービスの利用状況（アクセスしたページ、滞在時間など）を把握し、分析するために Cookie を利用します。これにより得られた情報は、サービスの改善や新しい機能の開発に役立てられます。
- **サービスの品質維持・向上:** 当社ウェブサイト、サービスサービスでは、お客様の利便性向上およびサービス品質の維持・向上のため、アクセスログを記録しています。このアクセスログには、Cookie の情報が含まれる場合があります。

4. 利用目的ごとの詳細（情報の外部送信）

上記目的を達成するため、当社ウェブサイト、サービスでは以下の Cookie 等を利用しています。

(1) 当社ウェブサイト、サービスの基本的な機能のための利用

特に「セッション管理と利便性の向上」や「サービスの品質維持・向上」といった、基本的な機能を維持するための目的は、当社が直接発行する Cookie や、その Cookie 情報を含むアクセスログの記録によって実現されています。これらの基本的なデータは「利用状況の把握」の基礎情報としても利用されます。無効化した場合、当社ウェブサイト、サービスの一部の機能が使用できなくなることがあります。

(2) 利用状況の分析のための利用（情報の外部送信）

特に「利用状況の把握とサービス改善」といった、より高度な分析を必要とする目的を達成するため、以下の通り当社の外部の事業者が提供するサービスを利用し、お客様の情報を外部の事業者に送信しています。なお、この分析結果は「サービスの品質維持・向上」にも活用されます。

送信先のサービス名	送信先の事業者名	外部送信される情報	送信先の利用目的	オプトアウト	プライバシーポリシー等
Google Analytics	Google LLC	お客様の閲覧履歴（閲覧ページ、滞在時間等）、およびお客様を識別するための ID	Google 社のプライバシーポリシーに定められた目的のため。	リンク	リンク

5. Cookie の管理方法

お客様は、お使いのブラウザの設定を変更することで、Cookie の機能を無効化または削除することができます。ただし、前述の通り、サービスの基本的な機能に不可欠な Cookie を無効化すると、当社ウェブサイト、サービスの一部が正常にご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。

ブラウザでの設定変更の方法については、各ブラウザのヘルプ機能をご参照ください。また、上記 4-(2)に記載の Google Analytics による情報収集の停止（オプトアウト）は、表内のリンクから行うことができます。

6. お問い合わせ窓口

本ポリシーおよび Cookie の取扱いに関するご意見、ご質問その他のお問い合わせについては、下

記の窓口までご連絡ください。

〒600-8815

京都市下京区中堂寺粟田町 91 番地

京都リサーチパーク 9 号館 7 階

株式会社フューチャースピリッツ

メールアドレス：privacy@future-s.com

※土・日・祝祭日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

7. 本ポリシーの改定について

当社は、法令の変更や本サービスの改善に伴い、本ポリシーを改定することがあります。最新の内容は、本ページにてご確認ください。
